

報道関係者各位

2019年12月23日

エスリード株式会社

日本初！ AI を駆使した「スマート管理員」サービスをマンションに導入開始 - エスリードグループが取り組むマンション管理における AI 活用 -

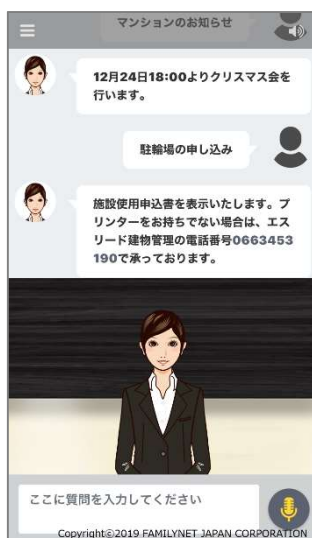
エスリードグループでは、マンション管理事業を手掛けるエスリード建物管理株式会社（本社：大阪府大阪市北区、代表取締役：中澤 博司、以下「エスリード建物管理」）が、株式会社ファミリーネット・ジャパン（本社：東京都品川区、代表取締役：伊藤 正二）とともに AI を活用した管理員サービスの導入を開始いたします。第 1 棟目として、新築ワンルームマンション「エスリード松屋町グレイス」（総戸数 76 戸）において、2019 年 12 月からサービスを導入します。また、2020 年以降の新築物件についても順次導入を予定しております。

マンション業界における AI を活用した管理員サービスが、実際にマンションで活用されるサービスとして導入されるのは、日本初となります。

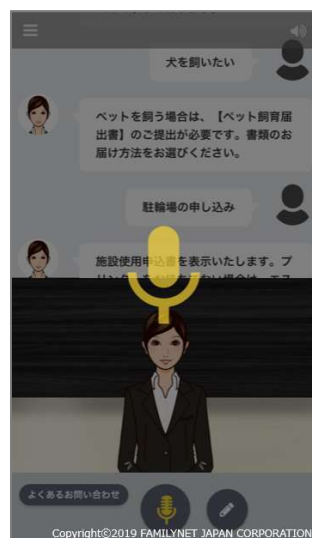
■ 提供の背景／サービスの概要

昨今、マンション管理員の慢性的な人材不足が社会問題視されるなか、管理員の負担軽減を図り、管理員をサポートする為に導入するサービスとなります。これは、AI を活用した音声対話システムであり常時 24 時間 365 日、お客様からのリクエストに音声とテキスト、画像や動画などで対応することが可能です。エスリードグループとして、今後もお客様に選ばれるマンションづくりを実現するため、最新の技術を組み合わせたサービスを積極的に提供し、マンション管理の品質向上を目指してまいります。

「スマート管理員」アプリ利用時の画面



<標準画面>



<音声入力画面>



<お知らせ画面>

■「エスリード松屋町グレイス」の物件概要

名称	エスリード松屋町グレイス
所在地	大阪府大阪市中央区瓦屋町 1 丁目 7 番 5 号
構造規模	鉄筋コンクリート造、地上 12 階建
総戸数	76 戸
竣工日	2019 年 12 月 11 日
入居開始日	2019 年 12 月 25 日

* 当該物件の販売は終了しております。



■会社概要

社名 : エスリード建物管理株式会社

代表者 : 代表取締役 中澤 博司

所在地 : 大阪府大阪市北区大淀南 1 丁目 5 番 1 号

設立 : 2018 年 11 月

URL : <http://www.eslead-kanri.co.jp/>



社名 : 株式会社ファミリーネット・ジャパン

代表者 : 代表取締役 伊藤 正二

所在地 : 東京都品川区大崎 2 丁目 11 番 1 号 大崎ウイズタワー4 階

設立 : 2000 年 10 月

URL : <http://www.fnj.co.jp/>

サービスページ : https://www.fnj.co.jp/service/ai_platform/



【 ニュースリリースに関するお問い合わせ先 】

エスリード株式会社 広報・PR 担当 (住野) TEL : 06-6345-5331